

Februar 2022

betri

Tryggingartreytir

Einstøk ferð

Einstøk ferð

Endurgjaldsvirlit	4	33.00	Leigubilur uttanlands	17
1.00 Hvør kann tekna hesa trygging	6	50.00	Felagstreytir	17
2.00 Hvørji eru tryggjað	6	51.00	Tørvur tær hjálp á ferðini	17
3.00 Hvar fevnir tryggingin um	6	52.00	Virkin Skaðahjálp	17
4.00 Nær tekur tryggingin við	6	53.00	Tá skaði er	17
10.00 Sjúka ella skaði	6	54.00	Tryggingarhæddir	17
11.00 Heimflutningur	7	55.00	Vanlig undantøk	17
12.00 Fylgi við sjúklingi/boðsending	7	56.00	Aðrar tryggingar	18
13.00 Ferðaslit	8	57.00	Dupulttrygging	18
14.00 Álop	9	58.00	Endurgjaldskravið avhendað	18
15.00 Vanlukka	9	59.00	Aftursókn	18
16.00 Privatábyrgd	10	60.00	Ósemjur	18
17.00 Rættarhjálp & akfarsrættarhjálp	11	61.00	Innanhýsis kæruviðgerð	18
18.00 Endurgjaldsferð og samdøgurs- endurgjald í sambandi við frítíðarferð	11	62.00	Kærunevndin	18
18.01 Endurgjaldsferð	11	63.00	Sakarmál og heimating	19
18.05 Samdøgursendurgjald	12	64.00	Angringarrættur	19
19.00 Viðføri	13			
20.00 Ov seint framkomin á uttanlandsferð	14			
21.00 Ferðin úr Føroyum ella til Føroya seinkað	14			
22.00 Frítíðaríbúðartrygging	14			
23.00 Skeiv læknað viðgerð	14			
24.00 Leiting og bjarging	15			
25.00 Kreppuhjálp	15			
26.00 Kreppuhjálp til avvarðandi um telefon	15			
27.00 Sálarfrøðihjálp	15			
28.00 Yvirgangur	15			
29.00 Evakuering	16			
30.00 Gíslatøka	16			
31.00 Ítróttur	16			
32.00 Leigubilur undan fráferð	17			

Einstøk ferð

Tryggingarskjalið

Tryggingarskjalið, sum tú hevur fingið útflyggjað, sigur frá, hvussu tú ert tryggjaður á ferðini.

Bráðfeingishjálp

Hevur tú brúk fyri bráðfeingishjálp á ferðini, so ring til:

SOS-INTERNATIONAL A/S

Telefon: +45 38 48 91 22

Telefax: +45 70 10 50 56

Teldupostur: sos@sos.eu

Svarar alt samdøgríð

Fráboðan til lögreglu

Verður tú fyri stuldri, álopi, hverki o.tl., skal tað fráboðast lögregluni á staðnum. Minst til at fáa vátan fyri fráboðan ella lögreglufrágreiðing heim við.

Læknaváttan

Verður tú sjúkur, fyri vanlukku o.l., skal hetta fráboðast læknanum á staðnum. Minst til at fáa nágreiniliga lýsta læknaváttan o.l. heim við.

Skjalpróg

Øll krøv mótvegis Betri Trygging skulu skjalprógvast.



Einstøk ferð

Endurgjaldsyvirlit

Tryggingarhædd fyri hvønn ferðandi	Evropa	Allur heimurin
§ 10.00 Sjúka ella skaði*	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 10.02, d. Fysioterapi, kiropraktor v.m.	Max. kr. 20.000	Max. kr. 20.000
§ 10.02, e. Tannlækni	Max. kr. 15.000	Max. kr. 15.000
§ 10.02, i. Telefon, lesnaður o.tl.	Kr. 500 pr. viku	Kr. 500 pr. viku
§ 10.02, j. Leiga av sjónvarpi, teldu o.tl.	Kr. 1.000 pr. viku Max. kr. 3.000	Kr. 1.000 pr. viku Max. kr. 3.000
§ 10.02, l. Góðkent vistarhald	Kr. 1.500 pr. dag	Kr. 1.500 pr. dag
§ 11.00 Heimflutningur	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 11.01, c. Vistarhald	Kr. 1.500 pr. dag	Kr. 1.500 pr. dag
§ 11.01, e. Vistarhald	Kr. 1.500 pr. dag	Kr. 1.500 pr. dag
§ 12.00 Fylgi við sjúklingi/boðsending	3 persónar	3 persónar
§ 12.01, b. 3. Vistarhald	Kr. 1.500 pr. dag	Kr. 1.500 pr. dag
§ 13.00 Ferðaslit	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 13.05 Ferðaslit – heimflutningur av bili	Max. kr. 30.000	Max. kr. 30.000
§ 14.00 Álop	Max. kr. 600.000	Max. kr. 600.000
§ 15.06 Vanlukka: Deyði Avlamni	Kr. 200.000 Kr. 400.000	Kr. 200.000 Kr. 400.000
§ 15.07 Tannskaði	Max. kr. 15.000	Max. kr. 15.000
§ 16.01 Privatábyrgd: Skaði á fólk Skaði á lutir	Kr. 10.000.000 Kr. 2.000.000	Kr. 10.000.000 Kr. 2.000.000
§ 17.01 Rættarhjálp og akfarsrættarhjálp	Kr. 200.000	Kr. 200.000
§ 18.02 Endurgjaldsferð	Í mesta lagi kr. 30.000 pr. tryggjaða	Í mesta lagi kr. 30.000 pr. tryggjaða
§ 18.06 Samdøgursendurgjald	Kr. 1.500 pr. dag pr. tryggjaða. Max kr. 15.000	Kr. 1.500 pr. dag pr. tryggjaða. Max kr. 15.000
§ 20.02 Ov seint framkomin á uttanlandsferð	Fyri at fullføra ferðina óavmarkað. Vistarhald kr. 1.500 pr. dag	Fyri at fullføra ferðina óavmarkað. Vistarhald kr. 1.500 pr. dag
§ 21.03 Ferðin úr Føroyum ella til Føroya seinkað	Kr. 1.000 pr. dag. Max. kr. 4.000	Kr. 1.000 pr. dag. Max. kr. 4.000
§ 22.02 Frítíðaríbúðartrygging	Max. kr. 2.000 pr. dag (max. 25.000 pr. tr.)	Max. kr. 2.000 pr. dag (max. 25.000 pr. tr.)
§ 23.04 Skeiv læknalig viðgerð	Max. kr. 1.000.000 pr. ferð	Max. kr. 1.000.000 pr. ferð
§ 24.05 Leiting og bjarging	Max. kr. 400.000 pr. hending	Max. kr. 400.000 pr. hending
§ 25.00 Kreppuhjálp	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 26.00 Kreppuhjálp um telefon	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 27.01 Sálarfrøðihjálp	Kr. 10.000	Kr. 10.000
§ 28.00 Yvirgangur	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 29.00 Evakuering	Óavmarkað	Óavmarkað

Einstök ferð

Endurgjaldsyvirlit framhald

Tryggingarhædd fyri hvønn ferðandi	Evropa	Allur heimurin
§ 29.04 Evakuering – Tryggjaði afturhildin	Uppihald og innanríkisflutningur: Kr. 60.000. Matur: Kr. 500 pr. dag	Uppihald og innanríkisflutningur: Kr. 60.000. Matur: Kr. 500 pr. dag
§ 30.00 Gíslatøka	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 31.01 Ítróttur	Kr. 300/600/3.000	Kr. 300/600/3.000
§ 32.00 Leigubíur undan fráferð – Treytað av at skrokktrygging er teknað fyri bílin		
§ 33.00 Leigubíur uttanlands	Óavmarkað	Óavmarkað
§ 52.00 Virkin skaðahjálp	Í mesta lagi kr. 15.000 pr. tryggjaða	Í mesta lagi kr. 15.000 pr. tryggjaða

* Fyri Norðurlond og Stóra Bretland, sí seravtalur í § 10.01

Einstøk ferð

1.00 Hvør kann tekna hesa trygging

1.01 Tú kanst tekna hesa trygging, um tú býr í Føroyum og skal á ferð við fráferð úr Føroyum.

2.00 Hvørji eru tryggjað

Tryggingin fevnir um tann, sum tekna tryggingina, og tey, sum eru nevnd í tryggingarskjalinum og fara somu ferð.

3.00 HVAR FEVNIR TRYGGINGIN UM

3.01 Tú kanst velja millum tvey ymisk landafrøðilig øki:

a. Evropa – íroknað Norðurlond og Stóra Bretland. Landafrøðiliga Evropa eystur at Ural, Asia og Afrika fram at Miðjarðarhavi, Jordan, Kanariuoyggjar, Madeira, Azorurnar og Írland.

b. Allur Heimurin: Lond, ið ikki eru nevnd undir Evropa.

3.02 Tað sært í tryggingarskjalinum, hvat landafrøðiligt øki, tú hevur valt.

4.00 Nær tekur tryggingin við

4.01 Tryggingin er galdandi í tí tíðarskeiði, ið er nevnt í tryggingarskjalinum.

4.02 Tryggingin tekur við frá teirri løtu, tú fert úr bústaði tínum í Føroyum - ella frá tí tryggingin er teknað, um tú tryggjar teg seinni - og heldur uppá, tá tú ert aftur við hús í Føroyum, ella tá tryggingartíðin er av, um hon er av, áðrenn tú ert aftur við hús í Føroyum.

10.00 Sjúka ella skaði

10.01 Seravtalur

Henda trygging fevnir ikki um útreiðslur, sum verða goldnar sambært Norðurlendsku Samstarvsavtaluni ella sáttmálanum millum Stóra Bretland og Føroyar. Tryggingin fevnir heldur ikki um útreiðslur, sum verða endurgoldnar av Heilsutrygd.

10.02 Tryggingin fevnir um

Verður tú bráðliga sjúkur ella skaddur á ferðini, rindar tryggingin vanligar, hóskandi og neyðugar útreiðslur til:

a. viðgerð hjá góðkendum lækna,

b. sjúkrahúslegu eftir lækna ráðum, tó í mesta lagi útreiðslur til duplta seingjarstovu,

c. heilivág eftir lækna ráðum,

d. viðgerð hjá fysioterapeuti, kiropraktori ella øðrum viðgera, sum ikki er lækni, tó í mesta lagi kr. 20.000,

e. viðgerð hjá tannlækna, tó í mesta lagi kr. 15.000,

f. sjúkraflutning til og frá viðgerðarstaði,

g. hýruvogn til og frá viðgerðarstaði,

h. sjúkraflutning til hóskiligt viðgerðarstað, ið er stytst frá, í samráð við SOS-international,

i. telefon, lesnað o.t., tá tryggjaði er lagdur inn á sjúkrahús, kr. 500 um vikuna. Hesar útreiðslur skulu ikki skjalprógvast,

j. leigu av sjónvarpi, teldu o.t.l. við upp til kr. 1.000 um vikuna, tó í mesta lagi kr. 3.000 tilsamans,

k. longda ferðatrygging, um so er, at ferðin heim verður seinkað,

l. vistarhald sambært góðkenning frá SOS-International, um viðgerð, ið annars hevði havt við sær innlegging á sjúkrahúsi, kann verða gjørd ambulantly, við í mesta lagi kr. 1.500 um dagin. Talan er um eyka útreiðslur, ið standast av hesum.

m. Tryggingin fevnir eisini um útreiðslur í sambandi við barnsburð fram til 4 vikur undan væntaðari føðing. Tað vil siga útreiðslur í sambandi við:

- føðing
- viðgerð av mammu og barni í sambandi við føðingina
- viðgerð av barnakonu
- viðgerð av óføddum barni.

Hesar útreiðslur verða goldnar av tryggingini hjá mammuni.

10.03 Tryggingin fevnir ikki um

Tryggingin rindar ikki fyri útreiðslur til:

a. heilivág, sum lækni ikki hevur ávíst,

b. føðing ella sjúkuviðgerð í sambandi við barnsburð seinni enn 4 vikur undan væntaðari føðing,

c. provokeraða fosturtøku,

d. at endurrinda, skifta ella umvæla handilstenn, brillur, kontaktlinsur og/ella hoyritól,

Einstøk ferð

- e. upphald á heilsubótar- ella hvíldarheimi,
- f. viðgerð ella sjúkrahúsupphald av einum og hvørjum slag, uttan mun til orsök, eftir at komið er aftur til Føroya, sí tó grein 27.01,
- g. framhaldandi viðgerð og upphald, um tryggjaði sýtir at verða heimfluttur, tá læknin hjá SOS-International, hevur tikið støðu til heimflutningin,
- h. viðgerð og upphald uttanlands, tá ið læknin hjá SOS-International hevur avgjørt og læknin, sum viðger, hevur góðtikið, at viðgerðin kann bíða til eftir heimkomuna,
- i. sjúkraflutning, tí tryggjaði óttast smittuvanda, har hann er staddur,
- j. at tryggjaði ikki fylgir ávísingunum frá læknanum hjá SOS-International,
- k. viðgerð av verandi ella varandi sjúku og líðingar í tí sambandi, t.v.s. líðingar, sum hava havt við sær sjúkutekin ella eru staðfestar, áðrenn farið var úr Føroyum, uttan so at sjúkan, innanfyri teir seinastu tveir mánaðarnar undan fráferð úr Føroyum, ikki hevur havt við sær innlegging á sjúkrahúsi ella broyting í ásettum heilivági,
- l. endurgjald um so er, at tryggjaði ikki er farin til lækna ella hevur sýtt fyri viðgerð av eini sjúku, hóast tryggjaði átti at vitað ella havt illgruna um, at sjúkan kravdi viðgerð ella var munandi versnað, áðrenn farið var úr Føroyum. Sama er galdandi, um so er, at tryggjaði er givin upp, ella sýtt er fyri at viðgera hann í Føroyum.

10.04 Avmarking

Útreiðslurnar, sum henda trygging fevnir um, verða bert endurgoldnar, um tú heldur teg til leiðbeiningarnar, sum læknin, ið viðger teg og læknin hjá SOS-International, ávísar. Verða hesar leiðbeiningar ikki fylgdar, verður endurgjaldið lækkað samsvarandi teimum útreiðslum, sum roknast kann við, um leiðbeiningarnar vórðu fylgdar.

11.00 Heimflutningur

11.01 Tryggingin fevnir um

Er sjúka ella skaði á ferðini sambært grein 10.00, rindar tryggingin eykaútreiðslur til:

- a. heimflutning við vanligu ferðaleiðini ella sjúkrabili, um so er, at læknin sum viðger og læknin hjá SOS-International

halda, at tílíkur heimflutningur er neyðugur og ráðiligur,

- b. heimflutning við sjúkraflutningsflogfari, um so er, at læknin hjá SOS-International viðmælir tí, og SOS-International skipar fyri heimflutninginum,

- c. vistarhald á hotelli, tá tryggjaði hevur ligið á sjúkrahúsi, og til heimferðin ella heimflutningurin kann verða, við í mesta lagi kr. 1.500 um dagin,

- d. at fáa fatur aftur á ferðalagnum eftir viðgerð, hagar tryggjaði skuldi verða sambært fastløgdu ferðaætlanini,

- e. vistarhald á hotelli til tryggjaði fær fatur aftur á ferðalagnum sambært grein 11.01.d., tó í mesta lagi kr. 1.500 um dagin. Hetta er tó ikki galdandi, um tryggjaði er heimfluttur til Føroya,

- f. heimflutning, tí tryggjaði er deyður, íroknað útreiðslur til t.d. balsaming og sinkkistu ella útreiðslur til at verða brendur og/ella til jarðarferð á staðnum, sambært umbøn frá avvarðandi, men í mesta lagi eina upphædd, sum samsvarar útreiðslunum at flyta børna heim. Betri Trygging kann krevja líkskurð.

11.02 Harafturat fevnir tryggingin um heimflutning av børnum undir 18 ár, sum eru við í ferðini og hava ferðatrygging í Betri Trygging, um so er, at foreldur teirra ella fylgdarfólk verða flutt heim, orsakað av sjúku, skaða ella andlát.

11.03 Eisini fevnir tryggingin um flutning, ið er fevndur av hesi trygging, og sum ikki er fyriskipaður av Betri Trygging ella SOS-International. Goldin verður ein upphædd, sum svarar til útreiðslurnar, ið Betri Trygging hevði havt í sambandi við samsvarandi flutning.

11.04 Tryggingin fevnir ikki um

Tryggingin fevnir ikki um útreiðslur til heimflutning, um orsøkin er, at tryggjaði óttast smittuvanda, har hann er staddur.

12.00 Fylgi við sjúklingi/boðsending

12.01 Tryggingin fevnir um

Er sjúka ella skaði á ferðini sambært grein 10.00, ella andlát, rindar tryggingin eykaútreiðslur til:

- a. flutning av fylgdarfólki við tryggjaða til heimabústaðin,

Einstøk ferð

b. flutning av fólki, sum er boðsent til tryggjaða. Rindað verður í mesta lagi fyri 3 fólk eftir egnum ynski, fyri:

1. vanligan flogferðaseðil á vanligari flogleið,
2. flutning á staðnum,
3. vistarhald á hotelli við í mesta lagi kr. 1.500 um dagin,
4. ferðatrygging til tey boðsendu,
5. flutning av fylgdarfólki aftur hagar, ferðin við tryggjaða byrjaði ella hagar, fylgdarfólkið, sambært fastløgdu ferðaætlan síni, skuldi verið komið. Flutningurin skal fara fram innan 2 vikur eftir heimkomuna.

12.02 Harafturat fevnir tryggingin um heimflutning av børnum undir 18 ár, sum eru við í ferðini og hava ferðatrygging í Betri Trygging, um so er, at foreldur teirra ella fylgdarfólk verða flutt heim, orsakað av sjúku, skaða ella andláti.

12.03 Eisini fevnir tryggingin um flutning, ið er fevndur av hesi trygging, og sum ikki er fyriskipaður av Betri Trygging ella SOS-International. Goldin verður ein upphædd, sum svarar til útreiðslurnar, ið Betri Trygging hevði havt í sambandi við samsvarandi flutning.

12.04 Tryggingin fevnir ikki um

Tryggingin fevnir ikki um útreiðslur fyri flutning í sambandi við boðsending út til tryggjaða, um so er, at tryggjaði verður fluttur heim innan 3 samdøgur frá tí, at boðsendi skuldi fara úr Føroyum.

13.00 Ferðaslit

13.01 Hvønn fevnir tryggingin um

Tryggingin fevnir um tryggjaða og eitt fylgdarfólk eftir egnum ynski.

13.02 Tryggingin fevnir um

Tryggingin fevnir um eyka ferðaútreiðslur, sum verða lagdar á tryggjaða og tann, ið fylgir við tryggjaða, um so er, at ferðin verður slitin fyrr enn ætlað, av tí at:

a. ein av næstringunum bráðliga er vorðin álvarsliga sjúkur ella skaddur, og hetta hevur kravt sjúkráhúsløgu, ella, um so er, at onkur av næstringunum er deyður. Næstringar í hesum týdningi eru:

1. hjúnafelagi ella sambúgví, sum í fólkeyvirlitinum hevur sama bústað sum tryggjaði
2. foreldur
3. verforeldur
4. børn
5. fosturbørn
6. børn hjá systkjum
7. verdóttir og versonur
8. ommu- og abbað børn
9. systkin
10. omma og abbi
11. svigarinna og svágur
12. langomma og langabbi
13. langommu- og langabbað børn

b. munandi broytingar eru í viðurskiftunum hjá tryggjaða, privat sum arbeiðsliga, og váttast kann, at tað av fíggarligum ávum krevst, at tryggjaði kemur á staðið (t.d. eldur, vatnskaði, innbrot, arbeiðssteðgur).

13.03 Harafturat fevnir tryggingin um heimflutning av børnum undir 18 ár, sum eru við í ferðini og hava ferðatrygging í Betri Trygging, um so er, at foreldur teirra ella fylgdarfólk verða flutt heim, orsakað av sjúku, skaða ella andláti.

13.04 Eisini fevnir tryggingin um flutning, ið er fevndur av hesi trygging, og sum ikki er fyriskipaður av Betri Trygging ella SOS-International. Goldin verður ein upphædd, sum svarar til útreiðslurnar, ið Betri Trygging hevði havt í sambandi við samsvarandi flutning.

13.05 Verður ferðast í bili, kann annað flutningsfar enn bilur verða nýtt til heimflutningin, um hetta er avtalað við SOS-International. Í slíkum føri rindar tryggingin eisini eykaútreiðslur til heimflutning av bilinum, húsvogninum ella viðfestisvogninum, tó treytað av, at ongin av hinum, sum luttaka í ferðini, eru før fyri at koyra bilin heim. Endurgjaldið í hesum føri er tó í mesta lagi kr. 30.000.

13.06 Um so er, at ferðin verður uppafurtikin, verða goldnar rímligar eyka ferðaútreiðslur fyri tryggjaða og fylgdarfólkið aftur hagar, ferðin varð slitin ella hagar, hesi, sambært fastløgdu ferðaætlan síni, skuldu verið komin. Endurgjaldið fyri tryggjaða er treytað av, at hesin ikki hevur rætt til endurgjaldsferð.

Einstøk ferð

13.07 Avmarkingar

a. Flutningur verður í mesta lagi endurgjaldin við vanligum flogferðaseðli á vanligari flogleið.

b. Treytin fyri endurgjaldi er, at ferðaslitið er meira enn 12 tímar, áðrenn ætlaða heimkomu.

13.08 Hvørjar skyldur hevur tryggjaði

a. Fer onkur av næstringunum á sjúkrahús ella doyr, skal tryggjaði, sum prógv fyri ferðaslitinum, útvega vátan frá viðkomandi lækna.

b. Er brotið inn, ella er annar brotsligur tilburður, skal tryggjaði, sum vátan fyri ferðaslitinum, útvega løgrelu-frágreiðing.

14.00 Álop

14.01 Tryggingin fevnir um

Verður tryggjaði álopin av fólki, og hevur hetta við sær persónskaða, sum kann ávísast, rindar tryggingin eftir teimum reglum, sum ein skaðavaldari vildi verið dømdur at gjalda í samsvari við føroyska rættarsíðvenju fyri álop, sum var hent undir líknandi umstøðum í Føroyum.

Tryggingin veitir endurgjald upp til 600.000 kr. pr. hending.

14.02 Tryggingin fevnir ikki um

Tryggingin fevnir ikki um:

a. skaða, sum ferðafelagi elvir tryggjaða. Við ferðafelaga skilst ein, sum hevur keypt ferðina við tí endamáli at ferðast saman við tryggjaða. Vanliga er hesin nevndur á sama ferðaseðli/ferðaskjali sum tryggjaði,

b. skaða, sum stendst av, at tryggjaði hevur verið drukkin, og rúsanin er høvuðsatvoldin til skaðan,

c. skaða á lutir í sambandi við álop.

14.03 Hvørjar skyldur hevur tryggjaði

Treytin fyri endurgjaldi er, at tryggjaði beinanvegin, hann var álopin, boðar løgreluni frá álopinum.

15.00 Vanlukka

15.01 Hvat er vanlukkutilburður

Tryggingin gevur rætt til skaðabót fyri vanlukkutilburð, sum er at skilja sum ein brádlig hending, ið elvir til likamsskaða.

15.02 Tryggingin fevnir um

Tryggingin rindar endurgjald fyri varandi mein – avlamisendurgjald – ella um tryggjaði doyr av vanlukku.

15.03 Avlamisendurgjald

a. Tryggjaði hevur rætt til at fáa avlamisendurgjald, um so er, at hann hevur fingið varandi mein av vanlukkuni, tó í minsta lagi 5% avlamin. Hvussu avlamin tryggjaði er, verður avgjørt, so skjótt tað er læknaliga gjørligt, tó ikki seinni enn 3 ár eftir vanlukkuna.

b. Tað er ein treyt, skal avlamisendurgjaldið verða útgoldið, at tryggjaði er á lívi, tá endurgjaldið verður útgoldið.

c. Hvussu avlamin tryggjaði er, verður avgjørt eftir læknafrøðiligu avlamisstøðuni, tryggjaði er í, og tað ávirkar ikki tryggingarveitanina, hvat arbeiði tryggjaði hevur.

d. Avlamisendurgjaldið er tann prosentparturin av tryggingarhæddini, sum svarar til, hvussu avlamin tryggjaði er.

e. Hvussu avlamin tryggjaði er, tí hann hevur mist fleiri likamslutir, kann samanlagt ikki fara upp um 100%. Avlamni, ið var undan vanlukkutilburðinum, gevur ikki rætt til endurgjald.

f. Tryggingin rindar harafturat endurgjald í sambandi við avlamni sum beinleiðis fylgja av tropusjúku íkomin á ferðini. Endurgjaldið verður roknað sambært grein 15.03.a til og við 15.03.e.

Treytin fyri endurgjaldi er, at tryggjaði hevur hildið seg til tilmælið frá WHO og/ella danska Statens Serum Institut, viðvíkjandi koppseting og profylakse, herundir medisinsk malaria profylakse, tá ferðast verður í viðkomandi øki.

15.04 Deyðsendurgjald

a. Er tryggjaði deyður av vanlukkutilburðinum innan trý ár eftir vanlukkuna, verður tryggingarhæddin fyri andlát útgoldin.

b. Eriki annað fráboðað okkum skrivliga, verður tryggingarhæddin goldin næsta avvarðandi.

c. Um avlamisendurgjald er goldið, tí tryggjaði hevur verið fyri vanlukkutilburði og seinni doyr av hesum tilburði, verður endurgjaldið, hann hevur fingið útgoldið fyri avlamni, mótroknað deyðsendurgjaldinum.

Einstøk ferð

15.05 Tryggingin fevnir ikki um

Tryggingin fevnir ikki um avlamni ella andlát, sum staðist hevur av:

- sjúkum og/ella útbroti av fjaldum sjúkuilegum, hóast sjúkan er uppkomin ella versnað av vanlukkutilburði,
- versnaðum fylgjum eftir vanlukkutilburði, sum standast av verandi sjúku ella sjúku, sum kemur uppí,
- yrkisítrótti.

15.06 Avmarking í sambandi við flúgving

Tryggingin fevnir bert um vanlukku, sum rakar tryggjaða, meðan hann er ferðafólk við tjóðmerktum flogfari.

Hóast tryggjaði hevur fleiri vanlukkutryggingar, so er alt endurgjaldið, um tílík vanlukka skuldi borist á, avmarkað at vera kr. 10 mió., um tryggjaði verður avlamin, og kr. 5 mió., um tryggjaði doyir. Henda upphædd verður býtt lutfalsliga millum tryggingarnar.

15.07 Tannskaði

Tryggingin veitir endurgjald fyri tannskaða, tó í mesta lagi kr. 15.000. Tað er ein treyt, at tannviðgerðin verður framd á ferðini. Tannviðgerð, sum er framd, eftir at komið er aftur til Føroya, verður ikki goldin.

15.08 Undantak

Tryggingin fevnir ikki um tannskaðar:

- sum berast á, tá tugt verður, uttan mun til, hvør orsøkin er til tyggiskaðan,
- sum eru íkomnir ella versnaðir, tí tenninar hjá tryggjaða, sambært meting av tannlækna, hava verið í munandi verri standi enn hjá fólki um sama aldur, sum ganga til regluligt tannlæknaeftirlit og fáa ta viðgerð, sum mælt er til í tí sambandi.

16.00 Privatábyrgd

16.01 Tryggingin fevnir um

- Tryggingin er galdandi í teimum førum, har tryggjaði sum privatpersónur, á ferðini, kemur sær undir lögfrøðiliga endurgjaldsábyrgd fyri skaða á fólk ella lut, ella um so er, at krav av órøttum verður reist móti tryggjaða. Tryggingin veitir endurgjald sambært galdandi rætti í tí landi, har skaðin hendir.

- Eisini fevnir tryggingin um endurgjaldsábyrgd fyri skaða á leigaða frítíðaríbúð/hotell og innbúgv í frítíðaríbúðini/hotellinum, við eini sjálvábyrgd á kr. 500 fyri hvønn skaða.

16.02 Tryggingin fevnir ikki um

- endurgjaldsábyrgd hjá tryggjaða í sáttmála-, vinnu- ella arbeiðsviðurskiftum,
- endurgjaldsábyrgd, tryggjaði hevur átekið sær, um so er, at tryggjaði í roynd og veru onga ábyrgd hevur av skaðanum,
- skaða á lutir, ið viðkomandi tryggjaði eigur, nýtir, hevur nýtt, lænir, leigar, goymir, flytir, viðger, handfer ella á annan hátt hevur í varðveitslu,
- skaða völdur av hundum,
- skaða orsakaður av, at tryggjaði hevur smittað ella á annan hátt hevur borið øðrum sjúku,
- skaða völdur í fyllskapi, ella undir ávirkan av doyvandi evnum, og ávirkanin var høvuðsatvoldin til skaðan,
- bøtur ella krøv, ið líkjast bót,
- skaða framdur við vilja,
- skaða hendur, meðan tryggjaði hevur nýtt:
 - motorrikin akfør
 - loftfær, íroknað radiostýrd modellflogfær og sveimflogfær
 - hús- ella viðfestisvogn
 - sjófær.

Tryggingin er kortini galdandi fyri skaða á lutir, ið er völdur av ella við bátum 5,5 metrar ella styttri og við motororku 5 hk ella minni, og skaða á onnur menniskju, völdur av ella við bátum við motororku 25 hk ella minni.

16.03 Tryggingarhædd

Tryggingarhæddirnar eru hægsta mark fyri ábyrgd felagsins fyri einstakan tryggingartilburð, hóast ábyrgdin verður lögð á fleiri, og trygging er sambært einum ella fleiri tryggingarskjølum í felagnum.

16.04 Kostnaður og rentur

Tryggingin fevnir eisini um kostnað í sambandi við

Einstøk ferð

endurgjaldssakir og rentur av endurgjaldinum, sjálvt um tað í hesum føri verður farið upp um tryggingarhæddirnar.

17.00 Rættarhjálp & akfarsrættarhjálp

Niðanfyrir er nevnt, hvat rættarhjálptryggingin í høvuðsheitum fevnr um. Eftir umbøn senda vit fullfíggaðar treytir fyrir trygging til rættarhjálp og eru til hjálp og vegleiðing.

17.01 Tryggingin fevnr um

17.02 Rættarhjálp

a. Tryggingin fevnr um útreiðslur til rættarmálskostnað í sambandi við ávísar privatar rættartrætur á ferð tryggjaða, og møguligar ferðaútreiðslur, sum eru neyðugar, um so er, at tryggjaði skal avhoyrast sum vitni ella partur í sambandi við eitt rættarmál í útlandinum, sum er íkomið á eini frítíðarferð í tryggingartíðini.

b. Tryggingin fevnr um ferðakostnað í sambandi við eina rættar- ella gerðarættarsak í føri:

- har tryggjaði skal vera hjástaddur, so málið kann verða framt, og rætturin hevur innkallað tryggjaða til parts-avhoyringar,
- har tryggjaði er innkallaður sum vitni, um so er, at hann hevur rættarlígan áhuga í at vitna í hesum landi, og tað ikki er gjørligt at hava vitnisavhoyringarnar í Føroyum.

Flutningsútreiðslur verða goldnar við í mesta lagi vanligum flogferðaseðli.

17.03 Trygdarveðhald

Tryggingin fevnr eisini um trygdarveðhald. Við veðhald er at skilja rindan, ið støðugt ella fyríbils kann loysa tryggjaða ella ognarlutir hansara frá at verða afturhildnir av myndugleikum á staðnum.

a. Veðhaldið verður veitt sum rentufrítt lán, ið skal verða afturgoldið Betri Trygging beinanvegin, tá veðhaldið er loyst.

b. Verður hald lagt á veðsetingina, tí tryggjaði ikki hevur rindað bót, sum løgd er á hann, ella endurgjald, tí tryggjaði ikki møtir á rættarfundi, ella tí tryggjaði í aðrar mátar hevur ábyrgd av haldleggingini, verður haldleggingin roknað sum rentufrítt lán, sum skal verða goldið Betri Trygging beinanvegin eftir haldleggingina.

17.04 Tryggingin fevnr ikki um

Tryggingin fevnr ikki um útreiðslur í sambandi við rættar- og gerðarættarsakir:

- a. millum tryggjaða og ferðamannastovuna, ferðamannafelagið, ferðaleiðaran ella ferðamillumgongumannin,
- b. sum ikki hendu á ferðini,
- c. um orsøkin til málið stendst av sjálvvoldum rúsi, og rúsanin er høvuðsatvoldin,
- d. í sambandi við verulig endurgjøld, bøtur ella krøv, ið líkjast bót.

17.05 Avmarkingar og undantøk í fullfíggaðu treytunum fyrir trygging til rættarhjálp, eru ikki galdandi fyrir trygdarveðhald, sí grein 17.03.

17.06 Sjálvábyrgd

Sjálvábyrgdin er 10% av øllum kostnaðinum, tó í minsta lagi kr. 500. Hetta er tó ikki galdandi fyrir trygdarveðhald.

18.00 Endurgjaldsferð og samdøgursendurgjald í sambandi við frítíðarferð

18.01 Endurgjaldsferð tryggingin fevnr um

Tryggingin veitir endurgjald í teimum førum ferðin og uppihaldið hjá teimum tryggjaðu sambært grein 2.00 fara fyrir skeyti av:

a. bráðkomnari sjúku, ella skaða sambært grein 10.00. Treytin er, at tryggjaði er lagdur á sjúkrahús, ella lækni hevur rátt tryggjaða til frið og hvíld í og nær við frítíðarbústaðin í meira enn helvtina av tíðini, ferðin varar. Tað er av týðningi at hava nágreiniliga lýsta læknaváttan o.t.l. heim við av ferðini.

b. heimflutningi, sambært grein 11.00. Treytin er, at heimflutningurin er í fyrru helvt av tíðini, ferðin varar,

c. ferðasliti, sambært grein 13.00. Treytin er, at ferðaslitið er í fyrru helvt av tíðini, ferðin varar,

d. deyða, orsakaður av bráðkomnari sjúku ella skaða, sambært grein 10.00, í fyrra helmingi av ferðini.

18.02 Hvussu verður endurgoldið

Tryggingin veitir endurgjald upp til 30.000 kr. fyrir hvønn tryggjaða.

Einstøk ferð

Endurgjaldið verður roknað grundað á tær skjalprógvaðu útreiðslurnar, sum ferðin hevur kostað, og sum ikki kunnu verða endurgoldnar.

Við ferðaútreiðslur er at skilja:

Útreiðslur til flutning og gisting, umframt útreiðslur til útferðir og tiltøk, sum ikki kundi farast til orsakað av hending, ið er nevnd omanfyri undir grein 18.01, a. til d., sum eru goldnar og sum ikki kunnu verða endurgoldnar.

Talið av samdøgrum verður ásett soleiðis:

- Avstað- og heimferðardagar verða roknaðir sum tveir heilir dagar, uttan mun til hvørja tíð á degnum farið verður avstað og komið verður heim aftur.
- Tað verður ikki veitt endurgjald longri enn til tann dagin ferðin upprunaliga var ætlað at enda.

Endurgjaldið verður roknað frá og við tí degi, tá tryggjaði fór til lækna, varð innlagdur á sjúkrahús, fór heim frá ferðamálinum í sambandi við hending nevnd í greinunum 10.00, 11.00 ella 12.00 ella doyði.

Endurgjaldið verður roknað til og við tann dagin tryggjaði varð útskrivaður av sjúkrahúsi ella til tryggjaði aftur kann taka lut í ella fremja virksemd, sum ætlað.

18.03 Hvør hevur rætt til endurgjald

a. Tryggjaði:

Tryggingin veitir endurgjald til tey tryggjaðu, sambært grein 2.00.

b. Tryggjaði og ein ferðafelagi:

Ferðast tryggjaði saman við einum ferðafelaga, sum hevur keypt ferðina við tí endamáli at ferðast saman við tryggjaða, veitir tryggingin endurgjald fyri tryggjaða og ferðafelagan. Tað er galdandi, sjálvst um ferðafelagin ikki er fevndur av grein 2.00.

c. Tryggjaði og fleiri fólk ferðast saman:

Ferðast tryggjaði saman við fleiri fólkum, veitir tryggingin bert endurgjald fyri tryggjaða.

Bil við á ferðini

Í teimum førum, tryggjaði hevur bil við á ferðini, verða flutningsútreiðslurnar til og frá frítíðarstaðnum endurgoldnar sambært galdandi taksti í Føroyum.

Harafturat verða útreiðslur endurgoldnar fyri goldnan frítíðarsteðg ella tílíkt, sum tryggjaði ikki hevur brúkt og ikki kann fáa endurgoldið ella hevur brúkt, meðan hann hevur verið sjúkur. Somuleiðis verða útreiðslurnar endurgoldnar fyri flutning av fólki og bili millum Føroyar og frítíðarlondini.

Charterferðir

Keypir tú eina charterferð við fráferð uttan fyri Føroyar, hevur tú rætt til endurgjaldsferð fyri sjálva charterferðina, um tú hevur verið lagdur á sjúkrahús, ella lækni hevur rátt tær til frið og hvíld í og nær við frítíðarbústaðin í meira enn helvtina av sjálvari charterferðini.

Ferðaútreiðslurnar millum Føroyar og har charterferðin byrjaði, verða endurgoldnar, um tú hevur verið sjúkur ella skaddur í meira enn helvtina av allari ferðini.

18.05 Samdøgursendurgjald tryggingin fevnr um

Tryggingin veitir endurgjald í teimum førum har einstøk samdøgur á ferðini hjá teimum tryggjaðu sambært grein 2.00 fara fyri skeyti av:

- bráðkomnari sjúku, ella skaða sambært grein 10.00. Treytin er, at tryggjaði er lagdur á sjúkrahús, ella lækni hevur rátt tryggjaða til frið og hvíld í og nær frítíðarbústaðin. Tað er av týðningi at hava nágreiniliga lýsta læknaváttan o.tl. heim við av ferðini,
- heimflutningi, sambært grein 11.00,
- ferðasliti, sambært grein 13.00,
- deyða, orsakaður av bráðkomnari sjúku ella skaða, sambært grein 10.00.

Tryggingin veitir ikki samdøgursendurgjald um tey tryggjaðu hava rætt til endurgjaldsferð.

18.06 Hvussu verður endurgoldið

Endurgjaldið verður ásett soleiðis:

Kr. 1.500 pr. dag pr. tryggjaða, sum er sjúkur.

Tó í mesta lagi kr. 15.000 pr. tryggjaða.

Endurgjaldið kann ikki vera hægri enn samlaða ferðin kostar.

Einstøk ferð

Talið av samdøgrum verður ásett soleiðis:

- Avstað- og heimferðardagar verða roknaðir sum tveir heilir dagar, uttan mun til hvørja tíð á degnum farið verður avstað og komið verður heim aftur.
- Tað verður ikki veitt endurgjald longri enn til tann dagin ferðin upprunaliga var ætlað at enda.

Endurgjalðið verður roknað frá og við tí degi, tá tryggjaði fór til lækna, varð innlagdur á sjúkrahús, fór heim frá ferðamálinum í sambandi við greinarnar 10.00, 11.00 ella 12.00 ella doyði.

Endurgjalðið verður roknað til og við tann dagin tryggjaði varð útskrivaður av sjúkrahúsi ella til tryggjaði aftur kann taka lut í ella fremja virkseimið, sum ætlað.

19.00 Viðføri

19.01 Tryggingarhædd

Tryggingarhæddin fyri viðføri sæst í tryggingarskjalinum.

19.03 Endurgjaldsyvirlit - viðføri

	A. Viðføri	B. Reiðan pening, ferðakekkar, gjaldkort, ferðaseðlar, virðisskjøl og pass
1. Eld- ella vatnskaða, stuldur úr læstum hotelrúmi ella læstum frítíðarbústaði	100% av tryggingarhæddini	10% av tryggingarhæddini
2. Stuldur av lutum, sum tryggjaði hevur uppiá sær, ella hjá sær, og tryggjaði varnast í somu løtu, stolið verður	100% av tryggingarhæddini	10% av tryggingarhæddini
3. Stuldur av lutum úr læstum báti, bili, húsvogni ella tjaldi	50% av tryggingarhæddini	Ikki tryggjað
4. Stuldur av lutum í læstum viðførirúmi ella viðføriskassa til bát, bil ella húsvogn	100% av tryggingarhæddini	10% av tryggingarhæddini
5. Stuldur aðrastaðni enn fyrr er nevnt í hesi talvu	100% av tryggingarhæddini	Ikki tryggjað
6. Skaða á lutir og/ella mistøka	100% av tryggingarhæddini	Ikki tryggjað
7. Innskrivað viðføri, ið er burturlivið	100% av tryggingarhæddini	Ikki tryggjað
8. Viðføriseinkan	Kr. 1.200 pr. dag, tó í mesta lagi kr. 4.800, sí grein 19.2.e	Ikki tryggjað

19.02 Hvussu verður endurgoldið

a. Lutir, sum eru keyptir nýggir, eru yngri enn 2 ár og vóru óskaddir áðrenn skaðahendingina, verða endurgoldnir við tí, sum tilsvarendi lutir kosta at keypa sum nýggir.

b. Fyri aðrar lutir kann rímligur frádráttur bert gerast fyri tað, hesir lutir eru minkaðir í virði orsakað av aldri, nýtslu, móta, lækkaðum nýtsludirði ella av øðrum orsøkum, treytað av, at nyttuvirðið er munandi minkað.

c. Betri Trygging kann gera av at umvæla ella gjalda ta upphædd, sum samsvarar við umvælingarkostnaðin.

d. Tryggingin svarar fyri eykakostnaðinum av at útvega aftur ferðaseðil, ferðakekkar, gjaldkort, virðisskjøl og pass. Tryggingin rindar fyri rímuligan neyðugan flutning, gjøld, mynd o.t., men ikki at gjalda fyri tíðartarn at útvega lutirnar.

e. Viðføriseinkan: Tryggingin tekur somuleiðis við endurgjaldskeypi í førum, tá innskrivað viðføri er seinkað meira enn 5 tímar eftir, at væntað var, at tað var komið fram í útlondum. Váttan frá flutningsfelagnum um seinkanina skal latast okkum.

Einstøk ferð

19.04 Tryggingin fevnir ikki um

- Lutir, ið eru mistir, gloymdir ella vorðnir burtur.
- Húsvagnar, bilar, motorsúkkur, súkkur, bátar, windsurf-bretti o.tl. umframt tilhoyr til hesi.
- Skaðar, ið standast av, at illa er innballað ella av, at lógur, ið tryggjaði hevur við, lekur út, ella at kuffert og annað viðføri fáa snuddir, ið vanligu kunnu koma á viðføri.
- Miss av, at gjaldkort ella ferðakekkar eru misnýtt.
- Óbeinleiðis miss.
- Burturmist ella skatt viðføri, ið er sent fyri seg, við tað at viðførið ikki er tryggjað undir slíkum flutningi.

19.05 Hvørjar skyldur hevur tryggjaði

- Tað er ein treyt, skal felagið veita endurgjald, at tryggjaðu lutirnir verða væl viðfarnir og væl goymdir, og at tryggjaði sum heild er ansin og varin.
- Tá viðførið er seinkað, skal vátan um seinkanina frá flutningsfelagnum verða lögð við.

20.00 Ov seint framkomin á uttanlandsferð

20.01 Tryggingin fevnir um

Útreiðslur, tá tryggjaði av ikki uppibornum og óvæntaðum orsøkum er ov seinur til alment flutningsfar, ella flutningsfar, sum tann, ið skipar fyri ferðini, hevur fingið til vega, og tryggjaði tí ikki er við í ferðini, sum ætlað.

20.02 Hvussu verður endurgoldið

Tryggingarhæddir:

Fyri at fullføra ferðina: Óavmarkað.
Fyri vistarhald: 1.500 kr. pr. dag.

Tryggingin veitir endurgjald fyri hóskandi, neyðugar og skjalprógvaðar eykaútreiðslur, til at koma upp í aftur skipaða ferðaleið, fyri flutning og rímligar útreiðslur fyri vistarhald á hotelli.

20.03 Avmarkingar

Fyri at fáa endurgjald, skal:

- ferðaseðilin vera umbiðin og goldin í seinasta lagi 18 tímar fyri fráferð,

- tryggingin vera umbiðin og goldin í seinasta lagi 24 tímar, áðrenn ætlaða fráferð úr Føroyum,

- tíðarskeið millum flogfør uttanlanda svara í minsta lagi til tað, sum viðkomandi flogfelag/floghavn krevur. Tó við nýggjari innskiving, skal hædd vera tikin fyri rímligari tíð at innskriða seg og/ella viðføri av nýggjum v.m.,

- vátan frá flutningsfelagnum og onnur týðandi skjøl, sum vísa eykaútreiðslurnar og hví seinkanin varð, latast okkum.

21.00 Ferðin úr Føroyum ella til Føroya seinkað

21.01 Tryggingin fevnir um

Tryggingin fevnir um óváttaðar eykaútreiðslur fyri hvørt byrjað samdøgur, um tryggjaði, eftir galdandi ferðaaætlan, verður seinkaður meira enn 8 tímar á veg úr Føroyum ella aftur til Føroya.

21.02 Viðurskifti tá skaði er

Vátan um seinkanina frá flutningsfelagnum, skal latast okkum.

21.03 Hvussu verður endurgoldið

Tryggingarhæddir: Kr. 1.000 pr. dag.
Max. kr. 4.000.

22.00 Frítíðaríbúðartrygging

22.01 Tryggingin fevnir um

Tryggingin fevnir um útreiðslur at leiga samsvarandi frítíðaríbúð ella útreiðslur til vistarhald á hotelli, um so er, at frítíðaríbúðin hjá tryggjaða ikki er verandi í av skaðaorsøk.

22.02 Hvussu verður endurgoldið

Tryggingarhæddir: Max. kr. 2.000 pr. dag.
Max. kr. 25.000 pr. tr.

23.00 Skeiv læknalig viðgerð

23.01 Tryggingin fevnir um

Tryggingin fevnir um varandi mein orsakað av skjalprógvaðari skeivari læknaligari viðgerð í beinleiðis sambandi við eina hending, ið grein 10.00 fevnir um.

- Endurgjaldsábyrgdin verður ásett sambært megin-reglunum í lóg um sjúklingatrygging.

- Støddin av endurgjaldinum verður ásett sambært lóg um endurgjaldsábyrgd.

Einstøk ferð

23.04 Tryggingarhæddin er í mesta lagi kr. 1.000.000 pr. ferð.

24.00 Leiting og bjarging

24.01 Tryggingin fevnir um

a. Leiting og bjarging innan fyri ein radius av 50 km frá tí staðnum, har tryggjaði seinast er sæddur.

b. Bjarging, eftir at tilhaldsstaðurin hjá tryggjaða er staðfestur.

24.02 Tryggingin fevnir ikki um

a. Gjald fyri leiting og bjarging til myndugleikar og feløg, sum vanliga arbeiða sjálvboðin og/ella ólönt við tílkum uppgávum.

b. Leiting í sambandi við gíslatøku ella burturflyting.

c. Leiting og bjarging norðan fyri 75. breiddarstig ella á Suðurpólinum ella í økjum, har myndugleikar á staðnum ella aðrir almennir myndugleikar krevja, at fólk hava serstøk loyvi til at vera har. Tað er t.d. galdandi í pólkjunum, á ferðum tvørtur um innlandsís in Grønlandi og í norðasta parti av Kanada.

d. Leiting, sum er sett í verk av avvarandi, tí tryggjaði hevur latið vera við at siga frá, hvar hann er staddur ella tí familjan ella onnur vilja hava samband við tryggjaða.

24.03 Tað er ein treyt, at hendingin er fráboðað lögregluni ella lokalu myndugleikunum á staðnum, og at nevndu myndugleikar hava sett leiting í verk.

24.04 Hvussu verður endurgoldið

24.05 Tryggingin veitir endurgjald upp til 400.000 kr. pr. hending fyri tey tryggjaðu tilsamans.

24.06 Fyri hvørja hending er ein sjálvábyrgd uppá 10%, tó í minsta lagi 2.500 kr.

25.00 Kreppuhjálpi

25.01 Tryggingin fevnir um

Um tú kemur í eina bráðfeingis sálarliga kreppu í sambandi við:

- a. rán
- b. álop
- c. hóttan

d. vanlukku, íroknað ferðsluvanlukku

e. eld, spreinging ella innbrot

f. álvarsliga sjúku ella deyða

g. náttúruvanlukku

h. yvirgang, kríggj og krígslíknandi stöðu

i. gíslatøku

j. leiting og bjarging

kanst tú fáa kreppuhjálpi.

25.02 Læknin hjá SOS-International ger av, um og hvat slag av kreppuhjálpi skal setast í verk. Kreppuhjálpi kann verða veitt í sambandi við størri vanlukkur ella ógvusligar tilburðir.

Endurgjaldið kann fevna um kreppuhjálpi á staðnum ella sálarfrøðiliga hjálpi um telefon. Kreppuhjálpin endar, tá tú kemur aftur til Føroya.

26.00 Kreppuhjálpi til avvarðandi um telefon

26.01 Um tryggjaði hevur rætt til kreppuhjálpi sambært grein 25.00, fevnir tryggingin um útreiðslur til kreppuhjálpi um telefon til tey avvarðandi hjá tryggjaða. Tað er ein treyt, at lækni ella sálarfrøðingur hjá SOS-international metir, at kreppuhjálpi til tey avvarðandi er neyðug.

27.00 Sálarfrøðihjálpi

27.01 Tryggingin fevnir um

Hevur tú verið fyri álvarsligari sjúku, álvarsligum skaða, neyðtøku, álopi, ráni ella líknandi skelkandi uppliving á ferðini, veitir tryggingin endurgjald fyri viðtalu hjá sálarfrøðingi/sálarlækna í Føroyum ella uttanlands, í mesta lagi kr. 10.000.

28.00 Yvirgangur

a. Um tryggjaði verður beinleiðis raktur av yvirgangi, sum førir persónskaða við sær, fevnir tryggingin um neyðugar eykaútreiðslur til heimferð/heimflutning til Føroya fyrr enn ætlað, um neyðugt við sjúkraflutningsflogfari. Tað er ein treyt, at læknin hjá SOS-international metir, at heimflutningur er neyðugur, og at flutningurin er fingin í lag sambært avtalu við SOS-international.

b. Um tryggjaði óbeinleiðis verður raktur av yvirgangi, sum førir persónskaða á onnur enn tryggjaða við sær, fevnir tryggingin um neyðugar eykaútreiðslur til heimferð til Føroya fyrr enn ætlað. Tryggingin rindar upp til helvtina av tí, sum tryggjaði hevur goldið fyri flutningin.

Einstøk ferð

Undantøk og avmarkingar

a. Tað er ein treyt fyri endurgjaldi, at framskundaða heimferðin førir við sær, at tryggjaði er aftur í Føroyum fyrr enn 72 tímar áðrenn upprunaliga ætlað.

b. Tryggingin fevnir ikki um heimferð, ið er sett í verk av ferðasmiðinum ella almennum myndugleikum.

29.00 Evakuering

29.01 Tryggingin fevnir um

Um danska uttanríkismálaráðið, sí www.um.dk, ella myndugleikarnir á staðnum mæla til evakuering og/ella heimferð í sambandi við:

- a. hóttandi vanda fyri, at kríggj brestur á
- b. at kríggj brestur á
- c. krígslíknandi støðu
- d. yvirgangsátgerðir
- e. náttúruvanlukkur
- f. farsótt

meðan tú ert í økinum, veitir tryggingin endurgjald.

29.02 Tað er ein treyt, at tú, um umstøðurnar loyva hesum, í stundini fer úr økinum eftir viðmæli frá danska uttanríkismálaráðnum ella myndugleikunum á staðnum.

29.03 Hvussu verður endurgoldið

a. Tryggingin veitir endurgjald fyri útreiðslur til evakuering og/ella eykaútreiðslur til møguliga heimferð.

b. Tryggingin veitir endurgjald fyri mistum ella skaddum viðføri, sum er eftir, tí tú ert evakueraður ella farin heim. Tó í mesta lagi tryggingarhæddina fyri viðførið.

29.04 Tryggjaði afturhildin

Tryggingin veitir endurgjald fyri eykaútreiðslur, um tú verður afturhildin av myndugleikunum í einum landi, har støðan er ein av teimum, ið nevndar eru í grein 29.01.

Endurgjald verður veitt fyri:

a. uppihald og innanríkisflutning

b. mat upp til kr. 500 pr. dag

Tryggingin veitir endurgjald upp til 3 mánaðar og í mesta lagi kr. 60.000 pr. tryggjaða.

29.05 Tryggingin fevnir ikki um

a. Um ferðin til vandaðkið byrjar, eftir at danska uttanríkismálaráðið ella myndugleikarnir á staðnum hava viðmælt evakuering ella heimferð,

b. Um tú áður hevur latið vera við at fylgja boðum frá danska uttanríkismálaráðnum ella myndugleikunum á staðnum um evakuering.

30.00 Gíslatøka

Um tryggjaði hevur verið hildin gísli fevnir tryggingin um:

a. neyðugar eykaútreiðslur til flutning heim til Føroya, um neyðugt við sjúkraflutningsflogfari. Tað er ein treyt, at lækkin hjá tryggjaða metir, at heimflutningur er neyðugur, og at flutningurin er fingin í lag sambært avtalu við SOS-international,

b. eykaútreiðslur til gisting á hotelli, flutning á staðnum og mat,

c. leinging av tryggingartíðarskeiðnum, um tryggingartíðarskeiðið endar, meðan tryggjaði verður hildin gísli. Leingingin er galdandi frá upprunaliga tryggingartíðarskeiðið endar, til tryggjaði kemur heim til Føroya – tó í longsta lagi í 14 dagar eftir, at tryggjaði er leyslatin.

30.01 Tryggingin fevnir ikki um

a. útreiðslur til kanningararbeiði í sambandi við gíslatøku,

b. útreiðslur til loysigjald,

c. ein og hvønn skaða orsakaður av tilburðum, sum henda í økjum har kríggj, krígslíknandi støður, uppreistur ella borgarligur ófriður er.

31.00 Ítróttur

31.01 Tryggingin fevnir um

Um so er, at tú ikki ert førur fyri at fremja ætlaðu ítróttina, vegna bráðkomnari sjúku ella skaða á ferðini, sí grein 10.00, veitir tryggingin endurgjald soleiðis:

a. kr. 300 pr. dag, um tú hevur rætt til endurgjaldsferð,

b. kr. 600 pr. dag í øðrum førum,

c. í mesta lagi kr. 3.000 fyri goldnar skjalprógvaðar

Einstøk ferð

útreiðslur til ætlað tiltøk og leigaða ítróttarútgærd, sum tú ikki kanst fá afturgoldnar.

31.02 Treytin fyri endurgjaldi er, at læknin á frítíðarstaðnum váttar, at ætlaða ítróttin ikki kundi iðkast vegna sjúku ella skaða.

31.03 Endurgjaldið verður veitt frá tí degi, tú fert til lækna og heldur uppá tann fyrsta av hesum døgum:

- tá tú ert fætur fyri at iðka ítróttina aftur,
- ætlaða heimkomudagin,
- dagin, tryggingin fer úr gildi.

32.00 Leigubilur undan fráferð treytað av, at skrokktrygging er teknað fyri bilin

32.01 Um so er, at tryggjaði hevur teknað skrokktrygging fyri bilin í Betri Trygging og ein skrokkskaði hendir, beint undan fráferð úr Føroyum, kann endurgjald verða latið fyri útreiðslur at leiga annan bil. Hesar útreiðslur verða endurgoldnar av tíni skrokktrygging fyri bilin.

33.00 Leigubilur uttanlands – sjálvábyrgd

33.01 Tryggingin fevnir um útreiðslur av sjálvábyrgd í sambandi við skrokkskaða á personbil, motorsúkklum ella prutl, ið tryggjaðu hava leigað uttanlands.

33.02 Tryggingin veitir ikki endurgjald, um:

- akfarið, ikki er skrokktryggjað,
- tryggjaðu, sambært lóggávuni í viðkomandi landi, ikki hava loyvi at koyra akfarið.

50.00 Felagstreytir

51.00 Tørvur tær hjálp á ferðini

Ring til:

SOS-International
Telefon: +45 38 48 91 22
Telefax: +45 70 10 50 56
Teldupostur: sos@sos.eu

52.00 Virkin skaðahjálpi

SOS-International skipar fyri skaðatænastu á staðnum. Virkin Skaðahjálpi merkir, at skaði, sum endurgjald verður veitt fyri, kann verða heilt ella lutvíst avgreiddur á ferðini.

Endurgjaldið kann verða avmarkað og treytað av bráðfeingis fíggarliga tørvinum, av tí at endalig skaðaviðgerð fer fram, tá tú ert komin heimaftur av ferðini.

53.00 Tá skaði er

Skaði skal beinanvegin boðast til:

Betri Trygging
Telefon: +298 348600
Teldupostur: betri@trygging.fo

Tú hevur skyldu at geva Betri Trygging tær upplýsingar, sum eru neyðugar til støðutakan fyri endurgjaldi.

Er persónskaði, kann Betri Trygging til eina og hvørja tíð fáa til vega neyðugar upplýsingar til viðgerð av skaðanum. Talan kann vera um upplýsingar viðvíkjandi núverandi og fyrrverandi heilsustøðu tíni.

54.00 Tryggingarhæddir

Tær tryggingarhæddir, sum standa í tryggingarskjalinum og tryggingartreytunum um tær einstøku tryggingarveitingarnar, eru hámark fyri endurgjaldsskylduni hjá Betri Trygging fyri hvørja tryggingarveiting, sum hevur verið í tryggingartíðini.

55.00 Vanlig undantøk

Tryggingin veitir ikki endurgjald:

- Um so er, at tryggjaði hevur elvt til tryggingartilburðin við vilja ella grovum ósketni,
- Um so er, at tryggjaði hevur elvt til tryggingartilburðin ávirkaður av rúsdrekka, narkotiskum evnum, misnýtslu av heilivági ella øðrum rúsevnum,
- Um tryggjaði hevur verið við í vísindaligum rannsóknarferðum,
- Um tryggjaði hevur verið flogskipari ella annar flogskipari í flogfari,

Einstøk ferð

e. Fyri skaða, sum er beinleiðis ella óbeinleiðis avleiðing av verkfalli, verkbanni, handtøku, at almennir myndugleikar leggja hald á ella gera aðrar fyriskipanir, sí tó grein 17.03,

f. Fyri skaða av kjarnorku, geislavirknum evnum, geisling frá geislavirknum brennievni ella burturkasti,

g. Fyri skaða orsakað av kríggi, krígslíkum atgerðum, uppreistri ella borgaraófriði. Tó veitir tryggingin endurgjald fyri skaða íkomin innan 24 tímar frá, at nevndi ófriður brestur á.

Sí tó greinarnar 25.01 h. og 29.01 a. til c.

56.00 Aðrar tryggingar

Tryggingin svarar ikki fyri endurgjaldi, som onnur trygging – Norðurlenska Samstarvsavtalan ella sáttmálin millum Stóra Bretland og Føroyar – svarar fyri. Hetta undantak er tó ikki galdandi fyri vanlukkutrygging.

57.00 Dupultrygging

Er onnur trygging, sum svarar fyri skaðanum fult ella lutvíst, hevur Betri Trygging bert skyldu at rinda sín lutfalsliga part.

58.00 Endurgjaldskravið avhendað

Sambært tryggingini kann eingin veðseta ella avhenda rættindi síni uttan at hava fingið samtykki felagsins.

59.00 Aftursókn

Verður útgaldið sambært hesi trygging, kemur felagið upp í allan tann rætt, tryggjaði hevur.

60.00 Ósemjur

60.01 Eru viðurskifti við felagið, ið tryggingartakarin er ónøgdur við, er hann vælkominn til, í fyrsta umfari, at seta seg í samband við okkum aftur. Vanliga mannagongdin er, at hann setir seg í samband við ta deildina, hann er ósamdur við.

60.02 Talan kann vera um ymisk viðurskifti, t.d. í sambandi við, at trygging verður teknað, í sambandi við eina skaðaavgreiðslu ella onnur viðurskifti við felagið.

60.03 Kann málið verða loyst á henda hátt, er tað tann besta, mest einfalda og skjótasta loysnin fyri báðar partar.

60.04 Um semja ikki fæst, eru trýggir móguleikar at fara víðari við málinum, sí greinarnar 61.00, 62.00 og 63.00.

61.00 Innanhýsis kærundiðgerin hjá Betri Trygging P/F

Er bert galdandi fyri privatar tryggingar/ferðir.

61.01 Kærast kann til innanhýsis kærundiðgeran hjá Betri Trygging.

61.02 Kæran skal sendast skrivliga til felagið. Tað skal í skrivinum vera greitt, at talan er um kæru til kærundiðgeran. Kæran kann sendast við vanligum brævi ella við teldubrævi.

61.03 Í kæruni skal greiðast frá, hvat tað er, sum ósemjan snýr seg um. Tað er ikki neyðugt at leggja tað samskiftið við, sum er farið fram skrivliga við tryggingarfelagið, men nýggj sjónarmið kunnu færast fram í kæruni.

61.04 Kæran skal, tá talan er um vanligan post, sendast til:
Betri Trygging P/F
Kærundiðgerin
Kongabrugvin
Postsmoga 329
FO-110 Tórshavn

ella við teldubrævi til: betri@trygging.fo
Teldubrævið skal stílast til kærundiðgeran.

62.00 Kærunevndin

Er bert galdandi fyri privatar tryggingar/ferðir.

62.01 Kærast kann beinleiðis til donsku kærunevndina, uttan fyrst at kæra til innanhýsis kærundiðgeran.

62.02 Skrivlig kæra – skrivað á donskum – skal sendast kærunevndini, saman við ávísingum gjaldi. Um tryggingartakarin, heilt ella partvíst fær viðhald í kæruni, verður gjaldið afturrindað.

62.03 Á heimasíðuni hjá Ankenævnet for Forsikring er frágreiðing um, hvussu farast skal fram, tá kært verður.
Sí: www.ankeforsikring.dk

62.04 Um ivamál eru viðvíkjandi, hvussu kært verður til Ankenævnet for Forsikring, sendir felagið eftir umbøn oyðublað og faldara hesum viðvíkjandi. Felagið er til reiðar við hjálp og vegleiðing viðvíkjandi kæruni.

Einstøk ferð

62.05 Kæran skal sendast til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
Postbox 360
1572 København V
Tlf. nr.: 0045 33 15 89 00

63.00 Sakarmál og heimating

Ávísar ósemjur kunnu harumframt leggjast fyri rættin.

Sakarmál móti Betri Trygging verða tikin upp í Føroya Rætti.

64.00 Angringarrættur fyri privatar tryggingar (brúkaratryggingar)

64.01 Tryggingin kann verða strikað frá tekningardegnum, um tryggingarfelagið fær skrivliga fráboðan um tað, áðrenn 14 dagar eru farnir. Hetta merkir, at støðan verður, sum var tryggingin als ikki teknað. Møguligar útreiðslur, sum tryggingarfelagið hevur havt av tryggingini, kunnu krevjast afturgoldnar.

64.02 Angringarrætturin er ikki galdandi fyri tryggingar, sum eru teknaðar fyri eitt tíðarskeið, ið er ein mánaði ella styttri.