

Februar 2022

 betri trygging

Tryggingartreytir

Avlýsingartrygging

Avlýsingartrygging

1.00	Avlýsingartrygging	3
1.01	Hvørji eru tryggjað	3
1.02	Hvat er avlýsingartrygging	3
1.03	Nær skal trygging teknast	3
1.04	Nær tekur tryggingin við	3
1.05	Hvat verður endurgoldið	3
1.06	Tryggingin fevnir um	3
1.07	Tryggingin fevnir ikki um	4
2.00	Tá skaði er	4
3.00	Tryggingarhæddir	4
4.00	Aðrar tryggingar	4
5.00	Dupultrygging	4
6.00	Endurgjaldskravið avhendað	4
7.00	Aftursókn	4
8.00	Ósemjur	4
9.00	Innanhýsis kærufiðgerð	4
10.00	Kærunevndin	5
11.00	Sakarmál og heimating	5
12.00	Angringarrættur	5

Avlýsingartrygging

1.00 Avlýsingartrygging

1.01 Hværji eru tryggjað

Tryggingin fevnir um tann, sum tekur tryggingina, og tey, sum eru nevnd í tryggingarskjalinum og fara somu ferð.

1.02 Hvat er avlýsingartrygging

Um tú fert eina uttanlandsferð, kann avlýsingartryggingin veita endurgjald, um ferðin má avlýsast áðrenn fráferð, vegna eina av umstøðunum nevndar í grein 1.06.1.

1.03 Nær skal tryggingin teknast

Tryggingin skal teknast í seinasta lagi 14 dagar áðrenn fráferð, ella tá tú keypir ferðina.

1.04 Nær tekur tryggingin við

Tryggingin tekur við frá tí degi, tú tekur tryggingina, og heldur uppat, tá ferðin byrjar, t.v.s. tá tú fert úr bústaði tínum.

1.05 Hvat verður endurgoldið

Endurgjaldið fevnir um tann partin av ferðakostnaðinum, sum tú ikki fært endurgoldnan, um so er, at tú avlýsir ferðina.

Endurgjaldið er to í mesta lagi tryggingarhæddin, sum er nevnd í tryggingarskjalinum.

1.06 Tryggingin fevnir um avlýsing av ferðini orsakað av

1.06.1 At tú ikki kanst fara ætlaðu ferðina, tí:

- a. tú sjálvur
- b. hjúnafelagi/sambúgvi
- c. foreldur
- d. verforeldur
- e. børn
- f. fosturbørn
- g. børn hjá systkjum
- h. verdóttir og versonur
- i. ommu- og abbað børn
- j. systkin
- k. omma og abbi
- l. svigarinna og svágur

m. *ferðafelagi

n. **ferðaleiðari

o. langomma og langabbi

p. langommu- og langabbabørn

verður/verða fyri:

1. álvarsamari bráðkomnari sjúku/skaða, sum krevur sjúkrahúsinnleggning

2. sjúku/skaða, og lækni mælir til seingjarlegu

3. sjúku/skaða, og lækni metir, at tað ikki er ráðiligt, at farið verður ætlaðu ferðina

4. deyða

* Ein ferðafelagi er ein, sum hevur keypt ferðina við tí endamáli at ferðast saman við tryggjaða. Vanliga er hesin nevndur á sama ferðaseðli/ferðaskjali sum tryggjaði.

** Ein ferðaleiðari er ein persónur, sum áðrenn ferðin varð keypt er settur sum leiðari av ferðini, og sum við síni vitan og serkunnleika er avgerandi týðningi fyri ferðina.

1.06.2 Skaða av eldi, spreinging, vatni, stormi ella innbroti í bústaði ella virki tínum, og hetta hendir beint áðrenn fráferðina, og tað er neyðugt, at tú verður verandi heima.

1.06.3 Svikagerð á virki tínum, sum onkur, ið starvast á virkinum, hevur framt áðrenn fráferðina, og tað er neyðugt, at tú verður verandi heima. Tað er ein treyt, at løggreglufrágreiðing er skrivað.

1.06.4 Arbeidssteðgi, vegna sáttmálabrot á virki tínum, beint áðrenn fráferðina.

1.06.5 At tú óviljað verður uppsagdur beint áðrenn fráferð, av tí at virkið, har tú hevur starvast seinastu árin í minsta lagi 20 tímar um vikuna, heldur uppat ella minkar um virkseimið.

1.06.6 At tú av læknaligum orsøkum ikki tolar koppseting, sum bráðliga og óvæntað verður kravd, tá ferðast verður til tað ferðamálið, tú ætlar at fara til.

1.06.7 At tú ikki stendur eina roynd á lærdum háskúla ella líknandi hægri lærustovni, har tú lesur fulla tíð, og tí skal til nýggja roynd. Tað er ein treyt, at ferðin varð keypt, áðrenn miseydnadu royndina, og at nýggja royndin er í ferðatiðini ella í seinasta lagi eina viku eftir ætlaða heimkomu.

Avlýsingartrygging

1.06.8 At tryggjaði ikki fær luttikið í ætlaðum virksemi/aktiviteti á ferðini. Tað skal kunna skjalprógvast, at hetta virksemið er endamálið við ferðini.

1.06.9 At eitt alment fyriskipað tiltak uttanlands, t.d. fótbóltsdystur, konsert ella sjónleikur verður avlýst. Tað skal kunna skjalprógvast, at tað avlýsta tiltakið er endamálið við ferðini.

1.06.10 At hótandi vandi er fyri einari av fylgjandi hendingum í landinum/økinum uttanfyri Føroyar (ferðamálinum):

- Kríggi ella krígslíknandi støðum
- Yvirgangi
- Náttúruvanluklum
- Farsótt

Tað er ein treyt, at danska uttanríkismálaráðið ræður fólki frá at ferðast í landinum/økinum.

1.06.11 Hjúnaskilnaði, sundurlesing ella at samlívið millum tryggjaða og samliva endar og bæði nú búgva, hvør á sínari fólkeyvirlitsadressu.

Tað er ein treyt, tá samlív endar, at bæði undan slitinum hava havt somu fólkeyvirlitsadressu í í minsta lagi 12 mánaðar áðrenn samlívið endaði.

1.06.12 At tú er við barn og lækni metir, at tú ikki kann ferðast, tí tað eru umstøður við viðgongutíðini, sum gera, at tað ikki er ráðiligt at ferðast. Talan kann t.d. vera um, at vandi er fyri at eiga ov tíðliga.

1.07. Tryggingin fevnir ikki um

Tryggingin veitir ikki endurgjald, um so er, at:

- avlýsta ferðin er ein partur av samlaðu tryggjaðu ferðini,
- tryggjaði, tá tryggingin varð teknað, visti um hendingina, sum var orsøkin til avlýsingina.

2.00 Tá skaði er

Skaði skal beinanvegin boðast til:

Betri Trygging
Telefon: +298 348600
Teldupostur: trygging@betri.fo

Tú hevur skyldu at geva Betri Trygging tær upplýsingar, sum eru neyðugar til støðutakan fyri endurgjaldi, t.v.s. lækna-

váttanir, óbrúktar ferðaseðlar o.tl. Eru ongir ferðaseðlar, skal missurin skjalprógvast á annan hátt, t.d. við faktura. Er deyðsfall, skal deyðsváttan latast okkum.

3.00 Tryggingarhæddir

Tryggingarhæddirnar, sum standa í tryggingarskjalinum, eru hægsta mark fyri endurgjaldsskyldu felagsins.

4.00 Aðrar tryggingar

Tryggingin svarar ikki fyri endurgjaldi, som onnur trygging svarar fyri. Hetta undantak er tó ikki galdandi fyri vanlukku trygging.

5.00 Dupultrygging

Er onnur trygging, sum svarar fyri skaðanum fult ella lutvíst, hevur Betri Trygging bert skyldu at rinda sín lutfalsliga part.

6.00 Endurgjaldskravið avhendað

Sambært tryggingini kann eingin veðseta ella avhenda rættindi síni uttan at hava fingið samtykki felagsins.

7.00 Aftursókn

Verður útgoldið sambært hesi trygging, kemur felagið upp í allan tann rætt, tryggjaði hevur.

8.00 Ósemjur

8.01 Eru viðurskifti við felagið, ið tryggingartakarinn er ónøgdur við, er hann vælkominn til, í fyrsta umfari, at seta seg í samband við okkum aftur. Vanliga mannagongdin er, at hann setir seg í samband við ta deildina, hann er ósamdur við.

8.02 Talan kann vera um ymisk viðurskifti, t.d. í sambandi við, at trygging verður teknað, í sambandi við eina skaðaavgreiðslu ella onnur viðurskifti við felagið.

8.03 Kann málið verða loyst á henda hátt, er tað tann besta, mest einfalda og skjótasta loysnin fyri báðar partar.

8.04 Um semja ikki fæst, eru trýggir møguleikar at fara víðari við málinum, sí greinarnar 9.00, 10.00 og 11.00.

Avlýsingartrygging

9.00 Innanhýsis kæruiðgerin

Er bert galdandi fyri privatar tryggingar/ferðir.

9.01 Kærast kann til innanhýsis kæruiðgeran hjá Betri Trygging.

9.02 Kæran skal sendast skrivliga til felagið. Tað skal í skrivinum vera greitt, at talan er um kæruiðgeran. Kæran kann sendast við vanligum brævi ella við teldubrævi.

9.03 Í kæruni skal greiðast frá, hvat tað er, sum ósemjan snýr seg um. Tað er ikki neyðugt at leggja tað samskiptið við, sum er farið fram skrivliga við tryggingarfelagið, men nýggj sjónarmið kunnu færa fram í kæruni.

9.04 Kæran skal, tá talan er um vanligan post, sendast til:

Betri Trygging P/F
Kæruiðgerin
Kongabrugvin
Postsmoga 329
FO-110 Tórshavn

ella við teldubrævi til: betri@trygging.fo
Teldubrævið skal stílast til kæruiðgeran.

10.00 Kærunevndin

Er bert galdandi fyri privatar tryggingar/ferðir.

10.01 Kærast kann beinleiðis til donsku kærunevndina, uttan fyrst at kæra til innanhýsis kæruiðgeran.

10.02 Skrivlig kæra – skrivað á donskum – skal sendast kærunevndini, saman við ávísingum gjaldi. Um tryggingartakarinn, heilt ella partvist fær viðhald í kæruni, verður gjaldið afturrindað.

10.03 Á heimasíðuni hjá Ankenævnet for Forsikring er frágreiðing um, hvussu farast skal fram, tá kært verður.

Sí: www.ankeforsikring.dk

10.04 Um ivamál eru viðvíkjandi, hvussu kært verður til Ankenævnet for Forsikring, sendir felagið eftir umbøn oyðublað og faldara hesum viðvíkjandi. Felagið er til reiðar við hjálp og vegleiðing viðvíkjandi kæruni.

10.05 Kæran skal sendast til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaardsgade 2
Postbox 360
1572 København V
Tlf. nr.: 0045 33 15 89 00

11.00 Sakarmál og heimating

Ávísar ósemjur kunnu harumframt leggjast fyri rættin.

Sakarmál móti Betri Trygging verða tikin upp í Føroya Rætti.

12.00 Angringarrættur fyri privatar tryggingar (Brúkartryggingar)

12.01 Tryggingin kann verða strikað frá tekningardegnum, um tryggingarfelagið fær skrivliga fráboðan um tað, áðrenn 14 dagar eru farnir. Hetta merkir, at støðan verður, sum var tryggingin als ikki teknað. Møguligar útreiðslur, sum tryggingarfelagið hevur havt av tryggingini, kunnu krevjast afturgoldnar.

12.02 Angringarrætturin er ikki galdandi fyri tryggingar, sum eru teknaðar fyri eitt tíðarskeið, ið er ein mánaði ella styttri.